Gruppen und deren Begrüßung (kleine thematische Einleitung)

Niemand erwartet hier einen wissenschaftlichen Vortrag, ABER einen guten (noch besser; einen überraschend großartigen) Service!
Und der beginnt schon, bevor die Gruppe, der Gast, das Geysir Museum betritt:

- Grundsätzlich: **Seit informiert und vorbereitet!**
- Also **vorher** anhand der Buchungsbestätigung erkundigen:
- um was für eine Gäste-Gruppe es sich handelt (es ist hilfreich zu wissen, ob es sich z.B. um eine Gruppe mit den Damen vom Landfrauenverein handelt oder um einen Lehrerausflug),
- was gebucht worden ist (mit Film, ohne Film oder ähnliches, Sondervereinbarungen)
- Zeitpunkt des Eintreffens bei uns
- Wer ist Ansprechpartner innerhalb der Gruppe? (Namen merken)
- Für eine persönliche Ansprache: Wo kommen die Gäste her (lange Anreise, Wohnort ist euch vielleicht persönlich bekannt)
- Vergewissert euch bitte, dass der Vortragsraum entsprechend vorbereitet ist!
  Heißt: Aufgeräumt, Begrüßungsbeleuchtung ist an, Beamer ist an und ihr wisst, wie die jeweiligen Filmbeiträge gestartet werden.
- Im Hochbetrieb, wenn in beiden Räumen gleichzeitig Gruppen begrüßt werden, mit dem Kollegen absprechen, in welchem Zeitfenster ihr jeweils bleibt.

Die Begrüßung beginnt mit dem allerersten Blickkontakt, nicht erst wenn alle auf der Toilette waren und im Vortragsraum auf ihren Plätzen sitzen. **Den ersten Eindruck kann man nicht wiederholen!** Vermittelt den Gästen, dass sie erwartet wurden und bei uns herzlich willkommen sind!

Im Vortragsraum, wenn dann alle sitzen und die Türe geschlossen ist:

- Jetzt noch einmal alle „offiziell“ begrüßen und sich selbst kurz vorstellen.
- Einleitung (z.B. Sie erleben heute den höchsten Kaltwasser Geysir der Welt!)
- Seit **interessiert** und **interessant**, baut Spannung auf, dann hören euch die Gäste zu.
- Mögliche Themen: Von der Historie bis zur Gegenwart…Vulkanismus und Mofetten…Zusammenhang Laacher See…
- Der gebuchte Ablauf sollte den Gästen nochmals kurz angegeben werden.
- Kurz auf das Museum eingehen (Sie betreten ein stillgelegtes Bergwerk…der Lift führt in 4000m Tiefe „Augenzwinkern“…)
- Hinweis auf Mitarbeiter im Museum, die für Fragen zur Verfügung stehen.
- Wünscht bei der Verabschiedung einen schönen Tag!

Je nach Buchung / Zeit begleitet ihr die Gäste bitte in den ersten Bereich des Museums, an den Lift, „kümmert“ euch.

Bei der **Schiffsbegleitung** bleibt ihr sowieso zusammen. Findet hier auf dem Schiff die Balance zwischen anwesend, aber nicht lästig sein. Am Geysir seid ihr unbedingt für die Gäste da. Begeistert hier nochmals, baut Spannung auf, weist auf die Besonderheiten hin (zischen, schmecken, staunen)!