

Hier: Regelung Ausfälle Geysir Fahrten wegen Witterung
Hochwasser / Niedrigwasser

Grundsätzlich gilt:

In beiden Fällen gibt es keinen Anspruch auf Kostenerstattung (laut Allgemeinen Geschäftsbedingungen).

Daher wird folgende Verfahrensweise vorgegeben:

1) Gruppen

a) **Neuer Termin für die Schifffahrt**

Folgen am Tag des Unwetters noch Schifffahrten, kann die Gruppe auch noch mit einem späteren Schiff fahren. Dies wird mit dem Reiseleiter abgestimmt, die Tickets können wieder genutzt werden. Der Mitarbeiter an der Kasse informiert die Firma Gilles auf dem Schiff.

b) **Preisreduktion auf 12,50 € / Person**

Die Tickets müssen storniert werden und auf Rechnung / oder bar neu gebucht werden, damit die Abrechnung stimmt. Es reicht nicht nur, den Differenzbetrag an den Kunden auszus zahlen.

2) Einzelgäste

a) **Neuer Termin Schifffahrt**

Folgen am Tag des Unwetters noch Schifffahrten, können die Einzelgäste auch noch mit einem späteren Schiff fahren. Hier wird von dem Mitarbeiter an der Kasse auf dem Ticket die neue, gewählte Abfahrtszeit handschriftlich notiert.

b) **Markierung der Tickets mit dem Gewitter-Stempel**

Gäste, die an diesem Tag nicht mehr mit dem Schiff fahren können, erhalten einen Stempelaufdruck „Gewitter“ auf das aktuelle Ticket, das zum erneuten Besuch des Geysirs zu einem Termin ihrer Wahl, innerhalb der aktuellen Saison*, berechtigt. Kommt der Gast zum neuen Termin, bitte eine Karte per Hand ausstellen und das alte Gewitterticket in der Kassenlade verwahren.

*sofern dies zeitlich möglich (Beispiel: Gewitter am 30.10.)

Andernach, 2024